



Løbenr _____

Sundhedssektoren og brugernes behov

Skema RD



**Verdenssundhedsorganisationen
(WHO)
Januar 2001**

Vejledning til besvarelse af spørgeskemaet

Inden De besvarer et spørgsmål, bedes De læse både spørgsmål og svarmuligheder igennem. De fleste af spørgsmålene besvares ved at sætte en ring om det tal, der står ud for det svar, som De synes passer bedst. I enkelte spørgsmål bedes De anføre et tal eller en tekst.

Eksempel:

1. Hvordan er Deres helbred alt i alt for tiden?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

7. Hvilken type behandlingsinstans var det?

(Angiv venligst arten af den pågældende instans, f.eks. praktiserende læge, specialist, ambulatorium, lægelaboratorium, fysioterapeut, osv.)

Type:

_____ fysioterapeut _____

Nogle spørgsmål er lettere at besvare end andre. Hvis De går i stå ved besvarelsen af et enkelt spørgsmål, så gå hellere videre til det næste, frem for at opgive at udfylde skemaet.

Det er vigtigt at De under alle omstændigheder sender skemaet tilbage til os i den frangerede svarkuvert - også selvom nogle spørgsmål ikke er besvaret.

Har De spørgsmål til undersøgelsen er De velkommen til at kontakte Jesper Christensen på tlf. 3917 3645 eller Hanne Petersen 3917 3644, begge Danmarks Statistik.

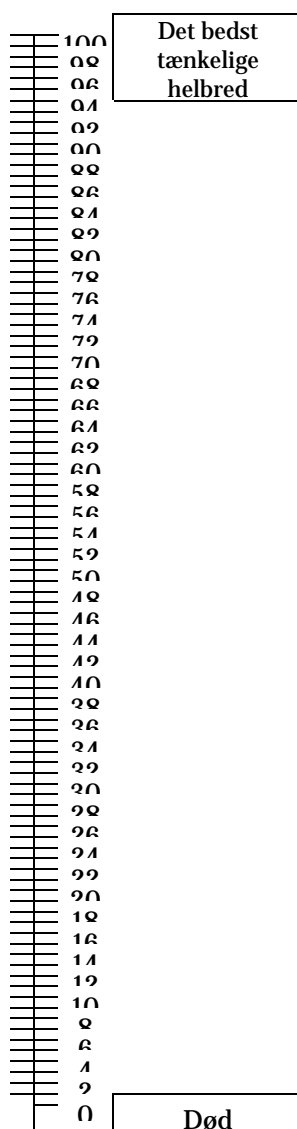
Først nogle spørgsmål om Deres helbred

1. Hvordan er Deres helbred alt i alt for tiden?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

2. Hvis De skulle vurdere Deres almene helbredstilstand, hvor vil De placere Dem på denne skala?

Tegn venligst en pil det sted, der svarer til Deres vurdering.



Nogle spørgsmål om Deres kontakter med sundhedssektoren i de sidste 12 måneder.

Når De i det følgende besvarer spørgsmålene 3-50 bedes De venligst tænke på Deres erfaringer i de sidste 12 måneder.

- 3. Har De inden for de sidste 12 måneder haft kontakt med sundhedssektoren?**
(Inklusive besøg hos Deres praktiserende læge eller andre behandlere også for mindre problemer)

Ja 1
Nej 2 → Gå til spm. 50

- 4. Har De været i kontakt med sundhedssektoren enten som dagpatient eller haft besøg i Deres hjem?**
(Ved dagpatient forstås besøg i en læges konsultation, en klinik eller et daghospital - altså et sted, hvor man ikke overnatter).

Ja 1
Nej 2 → Gå til spm. 35

- 5. Har De hyppigst haft kontakt med sundhedssystemet gennem henvendelse hos læge, klinik eller lignende. eller gennem besøg hos Dem i Deres hjem?**

Mest gennem egen henvendelse 1
Mest gennem hjemmebesøg 2
Lige meget gennem begge 3

- 6. Hvornår har De sidst henvendt Dem til en læge, klinik eller lignende? Var det:**

Indenfor de sidste 30 dage? 1
1-3 måneder siden? 2
3- 6 måneder siden? 3
6-12 måneder siden? 4
Husker ikke 8

- 7. Hvilken type behandlingsinstans var det?**

(Angiv venligst arten af den pågældende instans f.eks. praktiserende læge, specialist, ambulatorium, lægelaboratorium, fysioterapeut, osv.)

Type:

- 8. Var det sted, som De nævnte i spørgsmål 7 Deres sædvanlige behandlingssted?**

Ja 1
Nej 2
Har intet fast behandlingssted 3

9. Hvor ofte har De ved akut behov kunnet få behandling, når De ønskede det?

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

10. Hvor lang tid måtte De vente fra det ønskede tidspunkt til De modtog behandling?
Angiv ventetiden nedenfor.

antal _____ minutter

antal _____ timer

antal _____ dage

antal _____ uger

antal _____ måneder

11. Har De inden for de sidste 12 måneder haft behov for laboratorieprøver eller andre undersøgelser? (f.eks. blodprøver, røntgenundersøgelser, scanning eller lignende)

Ja	1
Nej	2 → Gå til spm. 13

12. Hvor længe skulle De vente på at få taget disse prøver eller undersøgelser?

Fik dem med det samme	1
1-2 dage	2
3-5 dage	3
6-10 dage	4
Over 10 dage (Hvor mange?)	_____

13. Alt i alt hvordan har Deres erfaringer været med hensyn til at kunne få hurtig behandling?

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

14. Når De inden for de sidste 12 måneder har henvendt Dem til sundhedssystemet, hvor ofte har De da følt, at sundhedspersonalet behandlede Dem med respekt?

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 15. Hvor ofte har De følt, at det administrative personale ved sundhedssystemet (receptionister, sekretærer, osv.) har behandlet Dem med respekt?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 16. Hvor ofte har De følt at undersøgelser og behandlinger blev gennemført på en sådan måde, at der blev taget hensyn til Deres privatliv?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 17. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at blive behandlet med værdighed af sundhedssystemet?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 18. Hvor ofte har De oplevet at sundhedspersonalet (læger, sygeplejersker, osv.) har lyttet opmærksomt til Dem?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 19. Hvor ofte har de forklaringer, som De har fået af læger, sygeplejersker eller andre behandlere været forståelige for Dem?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 20. Hvor ofte har sundhedspersonalet givet Dem tid til at stille spørgsmål om Deres helbredsproblemer og behandlingsformer?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 21. Alt i alt hvordan er Deres helhedsindtryk af Deres kommunikation og kontakt med sundhedspersonalet?**
- | | |
|---------------|---|
| Meget godt | 1 |
| Godt | 2 |
| Nogenlunde | 3 |
| Dårligt | 4 |
| Meget dårligt | 5 |
- 22. Blev der ved Deres henvendelse til sundhedssystemet truffet beslutninger om Deres behandling f.eks. vedrørende medicin, undersøgelser eller prøver?**
- | | |
|-----|--------------------|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 → Gå til spm. 24 |
- 23. Hvor ofte har De selv kunne deltage så meget, som De ønskede det, i disse beslutninger?**
- | | |
|-------------|---|
| Altid | 1 |
| Som regel | 2 |
| Nogle gange | 3 |
| Aldrig | 4 |
- 24. Hvor ofte har sundhedspersonalet bedt om Deres tilladelse før en behandling blev igangsat eller en prøve taget?**
- | | |
|-------------|---|
| Altid | 1 |
| Som regel | 2 |
| Nogle gange | 3 |
| Aldrig | 4 |
- 25. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at kunne deltage så meget, som De ønskede i beslutninger om Deres behandling, undersøgelser og prøver?**
- | | |
|---------------|---|
| Meget gode | 1 |
| Gode | 2 |
| Nogenlunde | 3 |
| Dårlige | 4 |
| Meget dårlige | 5 |
- 26. Hvor ofte blev samtalerne med sundhedspersonalet gennemført under forhold, som betød at uvedkommende ikke kunne høre, hvad der blev sagt?**
- | | |
|-------------|---|
| Altid | 1 |
| Som regel | 2 |
| Nogle gange | 3 |
| Aldrig | 4 |

- 27. Hvor ofte blev Deres helbredsoplysninger behandlet fortroligt?** Herved menes, at ingen som De ikke ønskede skulle informeres, har fået noget at vide om Deres helbredsforhold.
- | | |
|-------------|---|
| Altid | 1 |
| Som regel | 2 |
| Nogle gange | 3 |
| Aldrig | 4 |
- 28. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til fortroligheden i behandlingen af Deres helbredsoplysninger?**
- | | |
|---------------|---|
| Meget gode | 1 |
| Gode | 2 |
| Nogenlunde | 3 |
| Dårlige | 4 |
| Meget dårlige | 5 |
- 29. Har De inden for de sidste 12 måneder haft problemer med selv at kunne vælge den behandler, som De foretrak?**
- | | |
|---------------------------|---|
| Ikke noget problem | 1 |
| Lille problem | 2 |
| Hverken stort eller lille | 3 |
| Stort problem | 4 |
| Meget stort problem | 5 |
- 30. Hvor store problemer har De haft med at kunne vælge andre end Deres sædvanlige behandlingsinstanser?**
- | | |
|---------------------------|---|
| Ikke noget problem | 1 |
| Lille problem | 2 |
| Hverken stort eller lille | 3 |
| Stort problem | 4 |
| Meget stort problem | 5 |
| Har aldrig prøvet | 6 |
- 31. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til frit at kunne vælge mellem de behandlere og behandlingsinstitutioner, som sundhedssystemet stiller til rådighed?**
- | | |
|---------------|---|
| Meget gode | 1 |
| Gode | 2 |
| Nogenlunde | 3 |
| Dårlige | 4 |
| Meget dårlige | 5 |
- 32. Når De tænker på de steder i sundhedssystemet, som De har besøgt inden for de sidste 12 måneder, hvordan vil De vurdere kvaliteten af venteværelset, f.eks. med hensyn til plads, siddepladser og frisk luft?**
- | | |
|-----------------------------------|---|
| Meget god | 1 |
| God | 2 |
| Nogenlunde | 3 |
| Dårlig | 4 |
| Meget dårlig | 5 |
| Ikke relevant/kun besøg i hjemmet | 6 |

- 33. Når De tænker på de steder inden for sundhedssystemet, som De har besøgt, hvordan vil De vurdere hygiejnen på disse steder?**

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5
Ikke relevant/kun besøg i hjemmet	6

- 34. Alt i alt, hvordan vil De vurdere kvaliteten af de fysiske rammer de steder, som De har besøgt f.eks. med hensyn til plads, siddepladser, frisk luft og hygiejne?**

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5
Ikke relevant/kun besøg i hjemmet	6

Nu følger nogle spørgsmål om Deres indlæggelser

- 35. Har De indenfor de sidste 12 måneder været indlagt på hospital eller sanatorium eller lignende, hvor De overnattede?**

Ja	1
Nej	2 → Gå til spm. 50

- 37. Blev De indlagt så snart De ønskede det?**

Ja	1
Nej	2

- 38. Hvor ofte fik De under Deres indlæggelse(r) hjælp fra personalet ligeså snart De ønskede det?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 39. Alt taget i betragtning hvordan var Deres erfaringer under indlæggelsen(erne) med hensyn til at få hurtig hjælp fra læger og sygeplejersker?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 40. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at blive behandlet med værdighed under indlæggelsen(erne)?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 41. Hvordan var Deres erfaringer med hensyn til kommunikation og kontakt med hospitalspersonalet under Deres indlæggelse(r)?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 42. Hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at blive inddraget i beslutninger så meget, som De selv ønskede det vedrørende Deres behandling?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 43. Hvordan var Deres erfaringer med hensyn til hospitalets overholdelse af reglerne om fortrolighed i behandlingen af Deres oplysninger?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 44. Alt I alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til frit at kunne vælge det hospital, som De ville indlægges på?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 45. Alt I alt hvordan vil De vurdere kvaliteten af de fysiske rammer på hospitalet som f.eks. plads, frisk luft, hygiejne og lignende?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 46. Var det et problem under Deres indlæggelse(r) at få lov til, at familie eller venner kunne medtage Deres yndlingsretter eller lignende til hospitalet?**
- | | |
|-----------------------------------|---|
| Ikke noget problem | 1 |
| Lille problem | 2 |
| Hverken stort eller lille problem | 3 |
| Stort problem | 4 |
| Meget stort problem | 5 |
- 47. Var det et problem under Deres ophold på hospitalet at få lov til at udøve Deres religion, hvis De ønskede det?**
- | | |
|-----------------------------------|---|
| Ikke noget problem | 1 |
| Lille problem | 2 |
| Hverken stort eller lille problem | 3 |
| Stort problem | 4 |
| Meget stort problem | 5 |
- 48. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at kunne få lov til at omgås familie og venner, og kunne fortsætte med Deres sociale og religiøse traditioner under indlæggelsen(erne)?**
- | | |
|---------------|---|
| Meget gode | 1 |
| Gode | 2 |
| Nogenlunde | 3 |
| Dårlige | 4 |
| Meget dårlige | 5 |
- 49. Har De inden for de sidste 12 måneder følt Dem dårligt behandlet af sundhedssystemet på grund af Deres:**
(Udfyld venligst hver linie)
- | | ja | nej |
|---|----|-----|
| Nationalitet? | 1 | 2 |
| Sociale klasse? | 1 | 2 |
| Etniske oprindelse? | 1 | 2 |
| Hudfarve? | 1 | 2 |
| Køn? | 1 | 2 |
| Sprog? | 1 | 2 |
| Religion? | 1 | 2 |
| Politiske eller anden overbevisning? | 1 | 2 |
| Helbredstilstand? | 1 | 2 |
| Fattigdom? | 1 | 2 |
| Andet (hvad?) _____ | 1 | 2 |
- 50. Er det sket en eller flere gange indenfor de sidste 12 måneder, at De ikke har søgt behandling for et helbredsproblem, fordi De ikke havde råd?**
- | | |
|-----|---|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |

51. Kasserne nedenfor beskriver på hvilken måde sundhedssystemet viser respekt for den enkelte patient og hvad der tages hensyn til. Angiv venligt nedenfor hvad der efter Deres mening er den vigtigste og den mindst vigtige.

Værdighed

- ♦ at blive behandlet med respekt
- ♦ at få foretaget alle fysiske undersøgelser i enerum

Fortrolighed

- ♦ at være sikker på at Deres helbredsoplysninger behandles fortroligt
- ♦ at kunne føre samtalerne med Deres behandlere i enerum

Valgfrihed

- ♦ at selv kunne vælge den person, som De ønsker som behandler (læge, sygeplejerske, osv.)
- ♦ at selv kunne vælge det sted, hvor De ønsker at blive behandlet

Hurtig adgang til akut behandling

- ♦ fornuftig afstand til det sted, hvor der kan ydes behandling
- ♦ adgang til hurtig hjælp i nødsituationer
- ♦ korte ventetider for konsultationer, prøver og undersøgelser
- ♦ korte ventetider for ikke-haste operationer

Medbestemmelse

- ♦ at have medindflydelse på beslutninger om behandling
- ♦ at blive spurgt om lov før behandling i gang-sættes

Fysiske rammer

- ♦ at have adgang til plads og siddepladser samt frisk luft til rådighed i venteværelset
- ♦ at have adgang til rene faciliteter (inkl. toiletter)
- ♦ at have adgang til spiselig og næringsrig mad under indlæggelser

Social støtte

- ♦ lov til at modtage gaver, mad og andre ting af familie og venner
- ♦ frihed til at udøve sin religion

Kommunikation

- ♦ at blive lyttet til
- ♦ at få en forståelig forklaring
- ♦ tid til at kunne stille spørgsmål

Det vigtigste: _____

Det mindst vigtige: _____

Så følger der nogle få spørgsmål om Dem selv

52. Hvor gammel er De?

_____år

53. Er De mand eller kvinde?

Mand	1
Kvinde	2

54. Er De født i Danmark?

Ja	1
Nej	2

55. Er begge Deres forældre født i Danmark?

Ja	1
Nej	2

56. Hvor mange års uddannelse har De gennemført?

(medtag venligst både antal år i skolen og de evt. efterfølgende år i uddannelsessystemet, for eks. højskole, universitet, osv.)

_____år

57. Hvilken indkomstgruppe hører Deres husstand til?

(husstandens samlede nettoindkomst i år 2000, dvs efter skat)

Under 100.000	1
100.000 – 140.000	2
141.000 – 190.000	3
191.000 – 280.000	4
Over 280.000	5
Ved ikke	6

58. **Nedenunder er der en liste over steder, hvor man kan få hjælp i forbindelse med helbredsproblemer. Vær venlig at skrive antallet af gange De har besøgt hver af dem inden for de sidste 30 dage:**

Antal gange

- _____ Praktiserende læger
- _____ Tandlæger
- _____ Specialister
- _____ Fysioterapeuter
- _____ Kiropraktorer
- _____ Alternative behandlere
- _____ Klinik (overvejende bemandet med sygeplejersker, arbejdende uafhængigt af et hospital)
- _____ Hospital (ambulant afsnit)
- _____ Hospital (sengeafsnit)
- _____ Apotek (hvor De havde en samtale med nogen om Deres helbred og ikke bare købte medicin)
- _____ Hjemmepleje (læge, hjemmesygeplejerske, sygehjælper)
- ~Andet (beskriv): _____
- ~Ved ikke

Nu følger der nogle korte historier om forskellige helbredsproblemer, som folk kan have. Nogle af historierne kunne ikke forekomme i Danmark, men vi beder Dem alligevel om at tage stilling til dem, ved at besvare spørgsmålene.

61. **Maria har et alvorligt helbredsproblem og ved at hun snart skal dø. Hver gang hun besøger lægen, spørger hun til sin behandling og om hvor meget hendes helbred er blevet forværret. Hun ønsker at kunne planlægge fremtiden for familien, inden hun dør. Lægen svarer altid, at hun ikke skal bekymre sig, han ved, hvad han gør og alt er under kontrol.**

Hvordan vil De vurdere Marias mulighed for selv at kunne deltage i beslutninger vedrørende sin behandling?

- | | |
|--------------|---|
| Meget god | 1 |
| God | 2 |
| Nogenlunde | 3 |
| Dårlig | 4 |
| Meget dårlig | 5 |

62. Peter har mavesår og er blevet tilrådet operation. Hans læge har fortalt ham, at der er tre måneders ventetid, da ventelisterne er lange. Nu går han kun til sin læge når han er utilpas, men der skal bestilles tid to uger i forvejen.

Hvordan vil De vurdere Peters mulighed for at kunne modtage hurtig behandling?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

63. Robert har tuberkulose og skal til lægen hver måned for at få fornyet sin recept. Han bor i en landsby 8 km fra lægen og er nødt til at gå. Nogle gange går han forgæves, fordi lægen har fri den dag, og han må gå hjem uden medicin og gå turen igen den næste dag. Engang hostede han blod op om natten og havde svært ved at trække vejret, så familien måtte låne naboens hestevogn for at køre ham til hospitalet.

Hvordan vil De vurdere Roberts muligheder for at få hurtig behandling?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

64. Sara går regelmæssigt til lægen på grund af rygsmerter. Hun har spurgt til alternativ behandling, f.eks. akupunktur, yoga, ændringer af livsstil, men lægen tror kun på medicinering. Hver gang smerterne bliver værre, forøger han Saras dosis. Til trods for at medicinen har bivirkninger i form af sløvhed, kvalme og migræne, vil han ikke overveje andre behandlingsmuligheder.

Hvordan vil De vurdere Saras mulighed for selv at kunne deltage i beslutninger vedrørende sin behandling?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

65. Henry har for nyligt fået stillet diagnosen sukkersyge. Første gang han var til undersøgelse skulle der tages blodprøver, synsundersøgelse og andre rutineundersøgelser. Sygeplejersken forklarede alt i detaljer og bad om hans samtykke før undersøgelserne blev foretaget.

Hvordan vil De vurdere Henrys mulighed for selv at kunne deltage i beslutninger vedrørende sin behandling?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 66. Bo brækkede sin arm for nogle måneder siden og fik taget en række røntgenbilleder. I begyndelsen forklarede lægerne alt om bruddet og hvad der skulle gøres. Derefter sendte de ham rundt på hospitalet for at få taget nogle prøver uden at fortælle ham hvorfor. Selvom Bo spurgte, hvad meningen med disse prøver var, ignorerede lægerne ham og sagde, at de havde travlt.**

Hvordan vil De vurdere Bos mulighed for selv at kunne deltage i beslutninger vedrørende sin behandling?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 67 Karl fik en hjerteoperation sidste år. Nu har han det godt og tager sin faste medicin. Han bor udenfor byen og kører hver tredje måned til lægen til kontrol. En nat fik han brystsmærter og tilkaldte ambulancen, der kørte ham til hospitalet på 30 minutter.**

Hvordan vil De vurdere Karls mulighed for at få hurtig hjælp?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 68. Dorte har et åndedrætsproblem og har kvælninganfald næsten hver uge. Hun er nabo til hospitalet og kan efter et anfald nå skadestuen på fem minutter. Ti minutter efter ankomsten får hun en indsprøjtning, der letter hendes vejrtrækning.**

Hvordan vil De vurdere Dortes mulighed for at få hurtig hjælp?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 69. John har fået stillet diagnosen HIV. Lægen som han normalt går til, var meget imødekommende. Han gav sig tid til at fortælle om forskellige medicinske behandlinger, den psykologiske støtte, der kan tilbydes og det lægelige opsyn, han kan have behov for. Selvom han rådede John til at begynde at tage medicin, har han bedt ham om at beslutte, hvad han ønsker, der skal ske.**

Hvordan vil De vurdere Johns mulighed for selv at kunne deltage i beslutninger vedrørende sin behandling?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

70. **Gorm har gennem længere tid haft bryst smerter. Han går normalt til det lokale hospital til kontrol. En dag fik han voldsomme bryst smerter og måtte behandles akut. Da han var kommet til hospitalet måtte lægerne med det samme foretage nogle undersøgelser og tage en række blodprøver. De spurgte ikke om tilladelse, da der ikke var tid, og de var bekymrede for hans tilstand.**

Hvordan vil De vurdere Gorms muligheder for selv at kunne deltage i beslutninger vedrørende sin behandling?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

71. **Anders har haft rygsmerter i flere år. Der er altid travlt på det lokale hospital, og hver gang han er til undersøgelse, må han vente ca. tre timer. Nogle gange må han gå igen uden at træffe en læge. Han er blevet rådet til at få foretaget nogle bestemte undersøgelser, men han skal vente seks uger, da scanneren på hospitalet er optaget indtil da.**

Hvordan vil De vurdere Anders's mulighed for at få hurtig hjælp?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

72. **En aften faldt Sten ned fra en stige og brækkede benet. Han blev kørt i en privat bil til det nærmeste hospital ca. 15 km. væk. Han måtte vente en time før kirurgen kom og undersøgte ham. Han skulle opereres den følgende dag.**

Hvordan vil De vurdere Stens mulighed for at få hurtig hjælp?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

73. **Tove er altid træt og har ingen energi til noget. For to måneder siden fødte hun en lille pige. Lægen siger at hun lider af en fødselsdepression. Efter at de har talt om hendes tilstand, foreslår han, at hun enten kan prøve medicin mod depression eller gå til rådgivning.**

Hvordan vil De vurdere Toves mulighed for selv at kunne deltage i beslutninger vedrørende sin behandling?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

74. **Niels har en nyresygdom og skal hver måned på hospitalet til kontrol. Han ser sin sædvanlige læge på et i forvejen aftalt tidspunkt og kan nå til hospitalet på 15 minutter med en bus. I de sidste to måneder har han været nødt til at ringe til lægen to gange for et hurtigt råd om medicin, og han fik hver gang de ønskede oplysninger med det samme.**

Hvordan vil De vurdere Niels's mulighed for at få hurtig hjælp?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

Tak for Deres svar